



Information zum Umgang mit Personendaten

Als Inhaberin und Betreiberin meiner Praxis für Musik- und Psychotherapie bestätige ich hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.¹

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Klient*in über meinen Umgang mit Ihren in meiner Praxis gesammelten persönlichen und sensiblen Daten zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Tätigkeit im Zusammenhang stehen. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis erhoben habe, die Sie mir per Mail, Telefon oder anderen Kommunikationswegen (SMS, Whatsapp) haben zukommen lassen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Geburtsdatum, usw.), Angaben zu Ihrem Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und weitere Daten sein, die Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Berichte, Krankheitsdossiers usw.).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Klient*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung beauftragten Ärztekasse oder der Software Medical Invoice.

Ihre personenbezogenen Daten bearbeite ich selbst (z.B. Rechnungsstellung, Therapieplanung, Verlaufsdokumentation) und gebe diese ohne ihr Einverständnis nicht an Dritte weiter. Für die Rechnungsstellung verwende ich die Software der Ärztekasse oder die Software Medical Invoice; die Anbieter unterstehen dem geltenden Datenschutzgesetz und speichern die Daten ordnungsgemäss nach den Datenschutzrechtsbestimmungen in der Schweiz.

Bei begründeten Anfragen von weiteren Personen / Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Elektronisch gesammelte Daten werden gemäss den Datenschutzbestimmungen gesichert in einer Cloud auf einem Schweizer Server aufbewahrt. Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet i.d.R. per E-Mail statt. Zu Ihrer Sicherheit verwende ich in Nachrichten von mir zu Ihnen die verschlüsselte Kommunikation über meine Hin-Mail Adresse astrid.lorz@hin.ch. Mit Ihrem auf dem Aufnahmeformular vermerkten Einverständnis kann diese auf Ihren Wunsch auch unverschlüsselt stattfinden. Ebenso ist auf Ihren Wunsch hin die Kommunikation per SMS oder Whatsapp für Kurzmitteilungen (z.B. Terminverschiebungen) möglich.

Als Klient*in können Sie bei Bedarf Informationen zu den von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Die Daten werden Ihnen i.d.R. innert 30 Tagen übergeben.

Datenschutzbeauftragte Person: Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in meiner Praxis haben, können Sie mich kontaktieren.

¹ Weitere Informationen s. https://www.aerztekasse.ch/media/formular_information_dsg_a4_270623_do_not_print.pdf